

## ОТЧЕТ

по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в городском округе Ревда в 2015 году

30 декабря 2015 года

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2015 году проводилась на основании решения Общественного совета городского округа Ревда от 08 октября 2015 года.

Перечень учреждений, подлежащих независимой экспертизе в 2015 году, был рекомендован рабочей группой по формированию независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта в городском округе Ревда (протокол заседания рабочей группы от 11.06.2015 г.)

В оценке приняли участие 2 образовательные организации: МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» и МКОУ ДОД «Станция юных техников».

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Общественным советом утвержден инструментарий проведения независимой оценки качества образовательных услуг, то есть показатели, характеризующие

*1.открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:*

- полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте;
- наличие на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте).

*2.комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- организация внеурочной деятельности, наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

*3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

*4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- рекомендации (предложения родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации

Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг был осуществлен подбор адаптированных анкет (отдельно для родителей воспитанников и учащихся школ), анкеты были размещены на сайтах образовательных организаций 15.10.2015 года.

В соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014 года № 785 был проведен анализ официальных сайтов образовательных организаций.

На основе анализа сайтов и результатов анкетирования участников образовательного процесса Общественным советом сформулированы общие выводы о качестве работы образовательных организаций и рекомендации в их адрес. I. Анализ показателей, характеризующих общий критерий *оценки открытости и доступности* информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, позволяет сделать следующие выводы:

1. Официальные сайты образовательных организаций (МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ») не в полном объеме содержат информацию, предъявляемую к

официальному сайту образовательной организации требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014 года № 785, в том числе в сети Интернет, а именно:

**На сайте МКОУ «СОШ № 7»**

- отсутствует отчет о самообследовании, а представленный публичный доклад не соответствует требованиям к структуре и содержанию информации, установленной Письмом Минобрнауки РФ от 28.10.2010 N 13-312 «О подготовке Публичных докладов»;

- подраздел «Документы» только на 30% соответствует требованиям:

- отсутствует информация о режиме занятий обучающихся; о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- не размещены правила внутреннего распорядка обучающихся; режим занятий обучающихся;
- коллективный договор.

- подраздел «Образование» частично соответствует требованиям (26,7%)

- отсутствует описание образовательных программ с приложением их копий;
- отсутствует календарный учебный график с приложением копий;
- нет рабочих программ по предметам;
- отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- не просматривается направление научно-методической деятельности ОУ

- подраздел «Руководство. Педагогический состав» частично соответствует требованиям (55,6%)

- отсутствуют данные о повышении квалификации педагогов и (или) профессиональной подготовке;
- нет информации о стаже работы педагогических работников

- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не соответствует требованиям:

отсутствует информация об оборудованных учебных кабинетах, библиотеке, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

- не соответствуют требованиям подразделы «Платные образовательные услуги» и «Финансово-хозяйственная деятельность»

-в подразделе «*Вакантные места для приема (перевода)*» нет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

### **На сайте МКОУ ДОД «СИУТ»**

-подраздел «*Структура и органы управления образовательной организацией*» не заполнен ввиду отсутствия структурных подразделений в образовательной организации, но раздел предполагает также информацию об органах управления, эта информация отсутствует;

-подраздел «*Документы*» только на 30% соответствует требованиям:

- нет плана финансово-хозяйственной деятельности;
- нет режима занятий;
- нет правил внутреннего распорядка;
- нет коллективного договора;
- нет порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

-подраздел «*Образование*» полностью не соответствует требованиям:

- отсутствует описание образовательных программ с приложением их копий;
- отсутствует Календарный учебный график с приложением копий;
- отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе за счет средств местного бюджета;
- отсутствуют на сайте методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- в целом, не просматривается направление научно-методической деятельности образовательной организации

-подраздел «*Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса*» частично соответствует требованиям:

- нет информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
- нет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- нет информации об условиях питания и охране здоровья обучающихся

-подраздел «*Платные образовательные услуги*» не соответствует требованиям, т.к. даже если платные услуги в данный момент не оказываются, в ОУ в любом случае должны быть созданы условия для их оказания.

-Подраздел «*Финансово-хозяйственная деятельность*» полностью не соответствует требованиям:

- отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

*Общие проблемные вопросы:*

Сайты образовательных организаций (МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ») функционируют только на 30%:

- информация об образовательной организации и ее деятельности, размещена на официальных сайтах не в полном объеме;
- при том, что существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг; к примеру, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;
- отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

II Анализ показателей, характеризующих общий критерий *оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс*, позволяет сделать следующие выводы:

**МКОУ «СОШ № 7»:**

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации составляет 75%; информационным – 62,5%;
- удовлетворенность условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся – 53,6%;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – 83%;
- организация внеурочной деятельности, наличие дополнительных образовательных программ – 44,5%;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 44%;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 42,2%

**МКОУ ДОД «СЮТ»:**

-удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации составляет 40,1%; информационным – 33,1%;

-удовлетворенность условиями, обеспечивающими охрану и укрепление здоровья обучающихся – 51,6%;

Но при этом организация образовательного процесса и его результативность оценены родителями на 79,6% (качество предоставляемых образовательных услуг – 87,3%, организация и направленность дополнительных образовательных услуг – 86%, реализация системы поддержки талантливых детей – 86%); психологический климат в образовательной организации – 80,2%

*Общие проблемные вопросы:*

-администрации МКОУ ДОД «СЮТ» необходимо изыскивать пути решения проблемы материально-технического обеспечения учреждения;

-МКОУ «СОШ № 7» необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, создание условий для реализации дополнительных образовательных программ:

- создание предметных кружков, творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);
- развитие исследовательской и проектной деятельности обучающихся

- МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ» расширить используемые формы развития профессиональной компетентности педагогов, обеспечить условия для мотивации педагогов к участию в профессиональных конкурсах, конференциях и др

- МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ» продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи обучающимся.

III Анализ показателей, характеризующих общий критерий *оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность:*

позволяет сделать вывод о достаточно высокой оценке доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

-доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – в МКОУ ДОД «СЮТ» - 83,3%, в МКОУ «СОШ № 7» - 92,2%

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - в МКОУ ДОД «СЮТ» - 87,3%, в МКОУ «СОШ № 7» - 85,6%

IV. Анализ показателей, характеризующих общий критерий *оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации* позволяет сделать вывод о достаточно высоком уровне удовлетворенности потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью педагогов. Подавляющее большинство потребителей готово

рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым.

#### **МКОУ «СОШ № 7»:**

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 57,2% (качество образования устраивает полностью); 42,5% - устраивает в целом; 0,3% - не устраивает.

- на вопрос: «Посоветовали бы вы близким для вас людям отдать своих детей в учреждение, где обучается ваш ребенок?» 54,4% родителей ответили: «Однозначно, да»; 34,8% - «скорее всего, да»; скорее всего, нет – 10,8%

#### **МКОУ ДОД «СЮТ»:**

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 56,5% (качество образования устраивает полностью); 38,5% - устраивает в целом; 0,6% - не устраивает.

- на вопрос: «Посоветовали бы вы близким для вас людям отдать своих детей в учреждение дополнительного образования, где обучается ваш ребенок?» 64,4% родителей ответили: «Однозначно, да»; 34,8% - «скорее всего, да»; скорее всего, нет – 0,6%

Таким образом, выбором соответствующих ответов родители подтверждают свою уверенность в том, что им предоставляется качественная услуга общего (в МКОУ «СОШ № 7») и дополнительного образования (в МКОУ ДОД «СЮТ»); в учреждениях созданы комфортные условия для обучения и воспитания детей и подростков.

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целом свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности в образовательных организациях: МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» и МКОУ ДОД «Станция юных техников»

Результат независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений сферы образования является основой для дальнейшей работы образовательных организаций по изучению потребностей родителей и обучающихся; для выяснения, с какими трудностями сталкиваются обучающиеся и их родители, а также продолжением работы по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.

Поэтому общественный Совет считает своим долгом сформулировать по результатам экспертизы предложения и рекомендации в адрес образовательных организаций с целью принятия управленческих решений для обеспечения повышения качества деятельности образовательных организаций.

#### ***Выводы и рекомендации***

По результатам анализа сайтов образовательных организаций и ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования администрации МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ» необходимо:

1. Привести в соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нем информации» сайты образовательных организаций.

2. Обеспечить информационную открытость, максимально возможную прозрачность и доступность информации о системе работы образовательной организации.

3. Повысить уровень информированности родителей:

- об условиях реализации образовательного процесса, в том числе о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, возможностях и перспективных планах материально-технического оснащения образовательного процесса;
- о создании условий для укрепления здоровья обучающихся;
- об условиях развития и поддержки одаренных и талантливых детей.
- об основных направлениях методической деятельности образовательной организации.

С целью повышения качества работы образовательного учреждения и улучшения информированности родителей разнообразить формы информационно-разъяснительной работы с родителями.

4. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях.

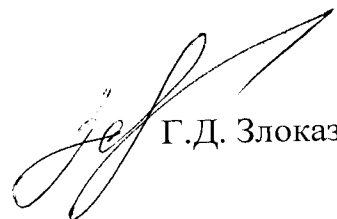
5. Обеспечить условия для развития системы дополнительного образования, реализации дополнительных образовательных программ, создания индивидуальных образовательных программ, траекторий развития для каждого обучающегося.

6. Расширить используемые формы развития профессиональной компетентности педагогов, обеспечить условия для мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, конференциях и др.

7. Обеспечить введение на уровне образовательных организаций процедур внутренней оценки (самооценки) для управления качеством образования.

8. Продумать варианты оказания психологической помощи обучающимся.

Заместитель председателя  
Общественного Совета

 Г.Д. Злоказова

Секретарь



И.В. Зубарева