

Информация о ходе проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг и качества работы образовательных учреждений, подведомственных управлению образования городского округа Ревда в 2015 году.

Проведение независимой оценки качества образовательных услуг и качества работы образовательных учреждений осуществлялось в соответствии с планом, который включал в себя:

- 1) изучение нормативных правовых актов; обсуждение существующих практик независимой оценки качества образования с руководителями и педагогической общественностью ГО Ревда; работу с сайтом общественной палаты РФ и «Социальным навигатором»;
- 2) повышение квалификации педагогических работников (18 чел.) по программе «Независимая оценка качества образования и социальных услуг» в объеме 72 часов;
- 3) разработку и утверждение Положения об Общественном совете;
- 4) создание Общественного совета при управлении образования городского округа Ревда по проведению независимой оценки качества работы подведомственных муниципальных образовательных учреждений;
- 5) во исполнение Указов Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» 08.10.2015 г. на заседании Общественного совета:
 - определен и утвержден перечень муниципальных учреждений образования для проведения независимой оценки качества:
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»
МКОУ ДОД «Станция юных техников».
 - утвержден инструментарий для оценивания качества образовательных услуг и качества работы образовательных учреждений;
 - осуществлен подбор адаптированных анкет для разных категорий субъектов образовательного процесса: руководители, педагоги, родители, обучающиеся;
 - определен оператор проведения процедуры независимой оценки качества, имеющий удостоверение на право проведения экспертной деятельности, – Резер Татьяна Михайловна, председатель Общественного Совета, зав. кафедрой Теории и методологии государственного и муниципального управления Уральского Федерального университета имени первого Президента России Б.Н.Ельцина, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный учитель РФ.
- 6) социологические анкеты, измеряющие общественное мнение в отношении качества работы учреждений по категориям были размещены 15.10.2015 г. на сайтах образовательных организаций. Осуществлен анализ анкет, измеряющих уровень удовлетворенности потребителей

качеством образовательных услуг и качеством работы образовательных учреждений.

- 7) в соответствии с требованиями приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 был проведен анализ официальных сайтов образовательных организаций 24.12.2015 г. Осуществлен анализ соответствия сайтов требованиям приказа.
- 8) на заседании Общественного совета обсуждены результаты проведения независимой оценки качества образовательных услуг и качества работы образовательных учреждений, подведомственных управлению образования городского округа Ревда в 2015 году.
- 9) В адрес МКОУ «СОШ № 7» и МКОУ ДОД «СЮТ» сформулированы и направлены предложения по улучшению качества работы образовательных учреждений.