Утверждено:
Приказ МКУ «ЦРО» от 31.01.2018 г. № 19-А

Алгоритм взаимодействия при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам

оказание помощи инвалиду или маломобильному гражданину при входе в здание

⇩

уточнение цели посещения

⇩

уточнение в какой помощи нуждается инвалид или маломобильный гражданин

⇩

сообщение секретарю руководителя / специалисту по телефону
о прибытии инвалида или маломобильного гражданина

⇩

при необходимости, оказание помощи при раздевании в гардеробе
(при наличии такового)

⇩

разъяснение графика работы руководителя / специалиста и кабинета приема
(выдать памятку по вопросам получения услуг)

⇩

сопровождение при передвижении до кабинета руководителя / специалиста
(*при невозможности оказать услугу в зоне приема на 1 этаже объекта)*

⇩

знакомство инвалида со специалистом, задействованным в работе с ним,
лично, представившись по фамилии, имени и отчеству

⇩

предоставление услуги с учетом функциональных особенностей инвалида или
маломобильного гражданина

⇩

оказание помощи при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы

⇩

при необходимости, оказание помощи при одевании в гардеробе
(при наличии такового) и при посещении туалета

⇩

оказание помощи инвалиду или маломобильному гражданину при выходе из здания